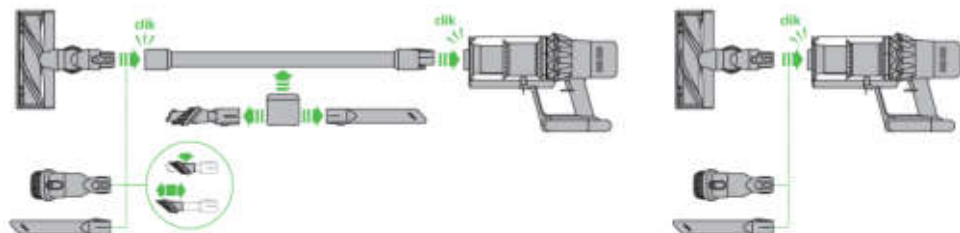


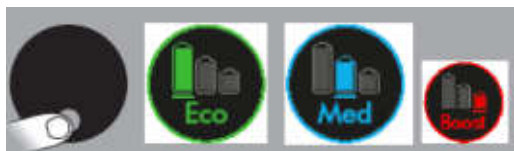
UPUTSTVO ZA UPOTREBU

KOMPONENTE

Montaža



Brzo pokretanje



Načini rada;

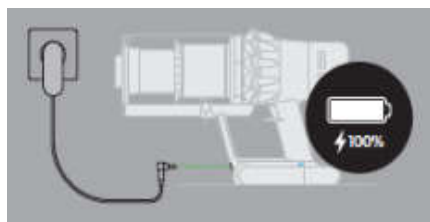
Vaš uređaj ima tri načina rada, za različite zadatke. Jednostavno ih zamenite koristeći samo jednu dirku.

Eco: Maksimalno vreme čišćenja, za duža čišćenja.

Auto/Med: Optimalno raspoređeno za čišćenje svih vrsta podova.

Postavite High Torque četku kako bi aktivirali Auto način rada, koji automatski prilagođava snagu između tepiha i tvrdih podova.

Boost: Intenzivno čišćenje za tvrdokornu prljavštinu.



Punjenje

Pre prve upotrebe uređaj treba u potpunosti napuniti.

REGISTRACIJA

Nakon što pri kupovini overite vašu 2-godišnju garanciju važiće u skladu sa uslovima garancije, za delove i rad. Ako imate bilo kakvih pitanja oko vašeg uređaja slobodno nas kontaktirajte, pošaljite nam serijski broj uređaja i podatke o istom, kada i gde ste ga kupili a mi ćemo vam pomoći. Serijski broj ćete pronaći na kućištu uređaja iza filtera za prašinu. Većina pitanja se može rešiti putem telefona

Overite Vašu garanciju pri kupovini uređaja.



Ova ilustracija služi samo kao primer.

VAŽNA SIGURNOSNA UPUTSTVA

PRE UPOTREBE UREĐAJA PROČITAJTE SVA UPUTSTVA I UPOZORENJA U OVIM KORISNIČKIM UPOZORENJIMA I NA SAMOM UREĐAJU.

KADA KORISTITE ELEKTRONSKI UREĐAJ PRATITE OSNOVNA SIGURNOSNA UPUTSTVA, UKLJUČUJUĆI SLEDEĆE:



UPOZORENJE

Ova se upozorenja odnose na uređaj i na ostale komponente na koje se mogu primeniti, na nastavke, punjače i sl.

KAKO BI SPREČILI POŽAR, STRUJNI UDAR ILI OŠTEĆENJA:

1. Ovaj uređaj nije namenjen za upotrebu osobama (uključujući decu) sa ograničenim fizičkim ili mentalnim sposobnostima ili nedovoljnim iskustvom ili znanjem osim ako to ne nadgleda ili ne nalaže osoba odgovorna za njihovu sigurnost. Deca ne smeju koristiti uređaj bez nadzora.
2. Uređaj se ne sme koristiti kao igračka. Ako je koriste manja deca ili se uređaj koristi u njihovoj blizini potreban je poseban oprez. Decu je potrebno nadgledati kako se ne bi igrala sa uređajem.
3. Koristite uređaj prema uputstvima. Ne koristite ga u druge svrhe koje nisu navedene u ovim korisničkim uputstvima ili se obratite stručnom osoblju.
4. Uređaj se sme koristiti SAMO na suvom. Ne koristite ga na otvorenom ili na mokrim površinama.
5. Ne dirajte nijedan uređaj ili kabal za napajanje ili uređaj mokrim rukama.
6. Ako su punjač ili kabal za napajanje oštećeni ne koristite uređaj. Ako je kabal za napajanje oštećen mora ga zameniti ovlašćeni Dysonov serviser ili stručna osoba kako bi se izbegla opasnost.
7. Ako uređaj ne radi kako bi trebao, ako je pretrpeo težak udarac ili je pao, bio oštećen, pao u vodu ili sl. ne koristite ga te pozovite Dysonov servis.
8. Ako vam je potreban servis ili popravka obratite se servisnom centru. Uređaj ne rastavljajte sami jer može doći do požara ili strujnog udara.
9. Ne razvlačite kabal na silu. Držite ga podalje od vrućih i ugrejanih površina. Ne zatvarajte vrata preko kabla, ne vucite ga preko oštih površina. Kabal držite dalje od površina na kojima se mnogo korača jer bi moglo doći do gaženja, spoticanja i pada. Ne prelazite uređajem preko kabla.
10. Kada uređaj isključujete iz struje ne vucite za kabal nego za utikač. Ne preporučuje se upotreba produžnog kabla.

11. Uređaj ne koristite za usisavanje tečnosti.
 12. Ne usisavajte zapaljive tečnosti kao što je gorivo i ne koristite u oblastima gde takve pare mogu ispariti.
 13. Ne usisavajte ništa što gori ili se dimi poput cigareta, šibica ili pepela.
 14. Kosa, odeća, prsti ili bilo koji deo tela ne sme doći u dodir sa otvorima na uređaju i sa pokretnim delovima poput četke ili sl. Cev i nastavke ne okrećite prema očima i ušima i ne stavljajte u usta.
 15. U otvore ne stavljajte nikakve predmete. Uređaj ne koristite ako je bilo koji otvor blokiran. Pazite da otvori nisu blokirani prašinom, kosom, dlakama i sl.
 16. Koristite isključivo Dysonove nastavke i dodatnu opremu.
 17. Ne koristite uređaj bez čistog rezervoara za prašinu i filtera.
 18. Uređaj uvek isključite iz utičnice nakon upotrebe, pre čišćenja i servisiranja, ako se ne koristi duže vreme.
 19. Kada čistite stepenište posebno pripazite.
 20. Ne koristite uređaj, ne puniti ga napolju, u kupatilu ili u blizini bazena (odstojanje mora biti barem 3 metra). Ne koristite ga i ne puniti na vlažnim podlogama i ne izlažite vlazi, kiši i snegu.
 21. Koristite samo originalni Dyson punjač za punjenje (br.217160). Koristite samo originalne Dyson baterije, baterije drugih proizvođača mogu eksplodirati što može dovesti do povreda.
 22. Uvek isključite uređaj pre spajanja ili odvajanja motorizovane četke, pazite da ne pritisnete dirku za uključivanje.
 23. Ne koristite oštećenu bateriju ili uređaj. Oštećene ili modifikovane baterije mogu dovesti do nepredvidivog ponašanja koje rezultira požarom, eksplozijom ili rizikom od povreda. Ne izlažite bateriju ili uređaj visokim temperaturama iznad 60°C.
 24. Baterija je zatvorena jedinica i u normalnim okolnostima ne predstavlja opasnost. U retkim trenucima ako baterija procuri ne dirajte tečnost jer može uzrokovati opekotine ili iritacije i pazite na sledeće:
 - kontakt sa kožom – može doći do iritacije. Operite sa sapunicom i vodom.
 - udisanje – može uzrokovati respiratorne iritacije. Izadite na čist vazduh i potražite pomoć lekara.
 - kontakt sa očima – može uzrokovati iritaciju. Odmah isperite oči pod vodom na barem 15 minuta. Potražite pomoć lekara.
 - odlaganje – za odlaganje baterije nosite rukavice. Odložite ih u skladu sa lokalnim propisima o životnoj sredini.
 25. Pratite sva uputstva za punjenje i ne puniti uređaj ako baterija ili uređaj nisu na temperaturi navedena u uputstvima. Nepravilno punjenje ili na spoljašnjoj temperaturi može oštetiti bateriju i povećati rizik od požara. Za maksimalno trajanje baterije, Dyson preporučuje sledeće:
 - kada ga ne koristite uređaj treba čuvati na sobnoj temperaturi: od 18°C do 28°C.
 - temperature prostora u kojem radi treba biti od 10°C do 30°C.
 26. UPOZORENJE – ne stavljajte uređaj blizu šporeta ili druge tople površine. Ne pokušavajte da zapalite uređaj, pa čak i kad je pokvaren. Može da dođe do eksplodiranja baterija vatrom.
 27. UPOZORENJE – ne ostavljajte mirise na filteru uređaja. Sastojci takvih mirisa su zapaljivi pa se uređaj može zapaliti.
- PROČITAJTE I SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA**
OVAJ DYSON UREĐAJ NAMENJEN JE SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU



Ne koristite u blizini
Otvorenog plamena



Ne ostavljajte u
blizini vrućih površina



Ne usisavajte vodu i
tekućine



Ne usisavajte
zapaljive predmete



Ne stavljajte ruke u blizinu
četke dok je uređaj
uključen



Ne postavljajte
na ili u blizini
štednjaka

DISPLEJ

Taster za odabiranje



Podešavate podešavanje na uređaju pomoću tastera za izbor.

Izbor jezika



Pritisnite i držite taster 5-10 sekundi za pregled liste jezika

Slaba baterija



Displej će vas upozoriti kad baterija oslabi.

Upozorenja



Displej će vas upozoriti kada i potrebno je na Vaš uređaj treba obratiti pažnju. Pratite uputstva na displeju za održavanje uređaja.



Pritisnite taster da se krećete raz jezike. Kratak pritisak (između 2 i 4 sekunde) na željeni jezik odabira jezik.



Zadnje upozorenje se prikazuje kada je baterija prazna punjenje.

Trajanje baterija



Kontinuirano ili redovno upotrebljavanje Eco ili uto/Med načina rada pomaže Maksimiziranju vremena čišćenja i sprečava pregrevanje, održavajući trajanje baterije i vek trajanja.

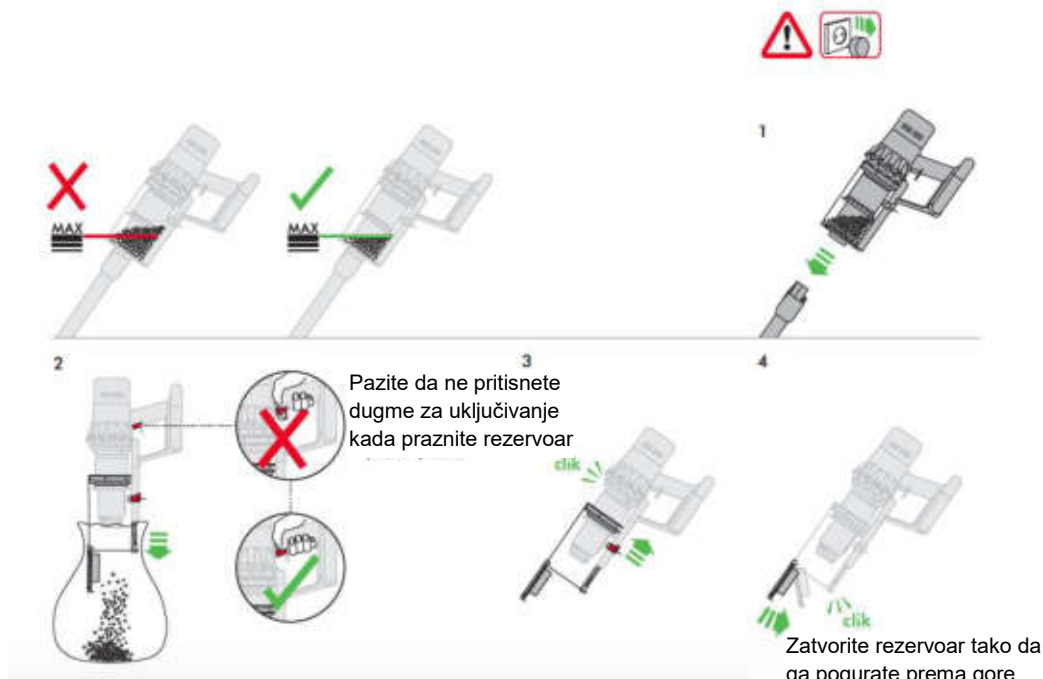


Za potvrdu jezika pritisnite taster kako bi se kretali, a zatim kratko pritisnite taster za potvrdu odabranog.

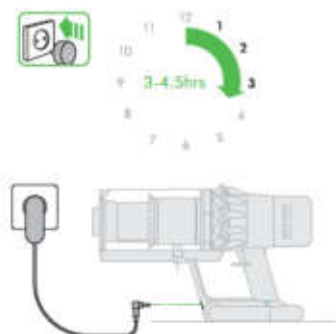


Ako je odabran pogrešan jezik kratko pritisnite na taster dok se ne pojavi krstić. Tako ćete se vratiti na listu jezika.

Pražnjenje rezervoara za prašinu



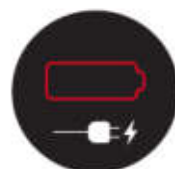
Punjenje



Povežite punjač ili direktno u stanicu za punjenje/odlaganje. Plavo LED svetlo svetli – jedno sa svake strane baterije – treperiće će za vreme punjenja. Kada je baterija napunjena, oba LED svetla će svetleti 5 sekundi i zatim ugasiti.

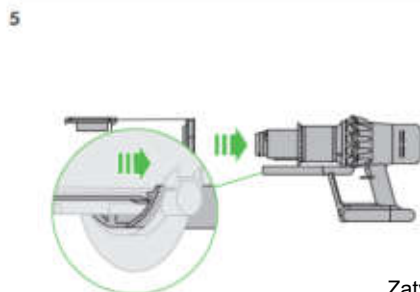
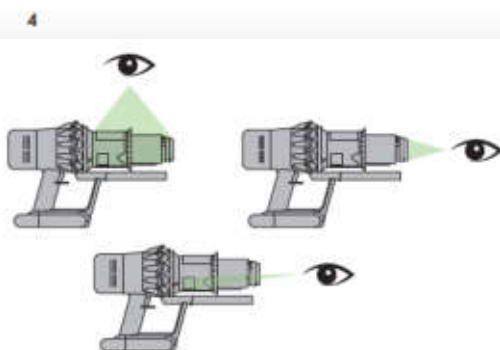
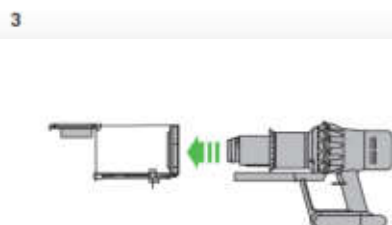
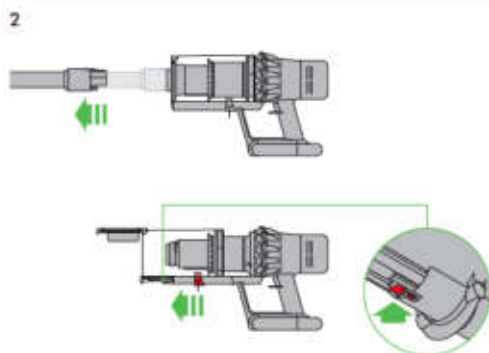
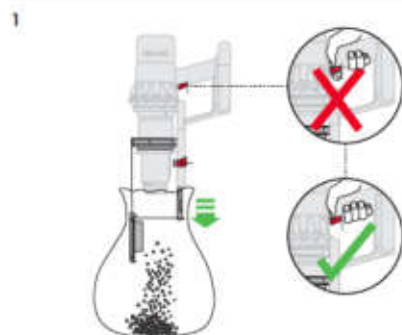


Baterija je puna kada je na displeju prikazana baterija 100%.



Baterija je prazna i treba punjenje.

Potražite začepljenja

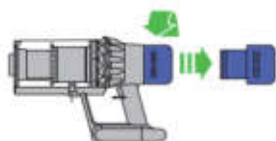


Zatvorite rezervoar gurajući ga prema gore dok on i baza ne kliknu.

Čišćenje filtera



1



2



3



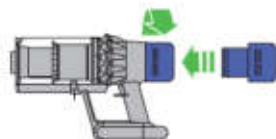
4



5



6



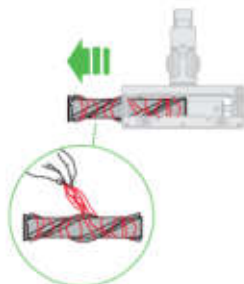
Održavanje High Torque četke



1



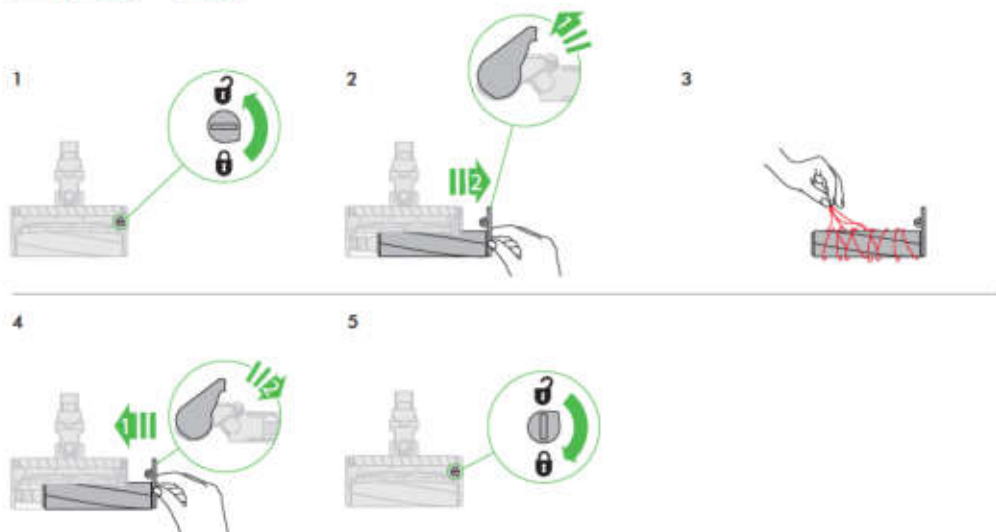
2



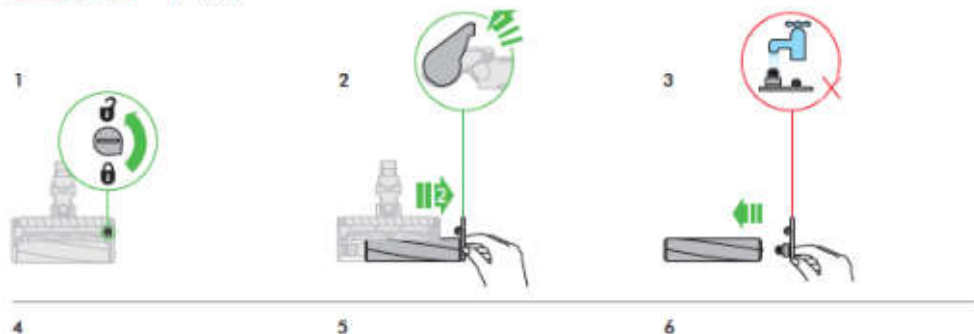
3

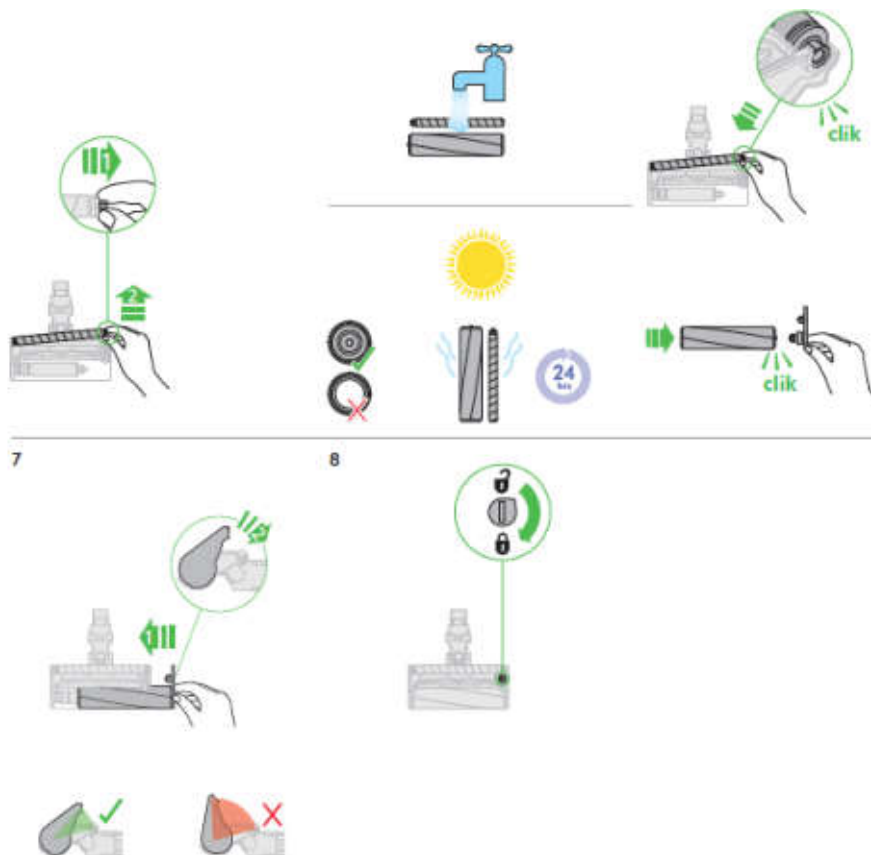


Održavanje mekane rotirajuće četke – čištění začepjenjá



Održavanje mekane rotirajuće četke – pranje četki





Dodatne informacije

Molimo vas da pročitate Važna bezbedonosna uputstva u ovom priručniku pre nastavljjanja.

Postavljanje stanice za punjenje/odlaganje

- Raspakujte stanicu za punjenje, utikač i uputstva za instalaciju.
- Pazite da nema cevi (plin, voda, vazduh i sl.) ili električni kabal ili žica unutar zida na kojem želite da postavite stanicu za punjenje
- Pratite uputstvo iz letka.
- Učvrstite dodatke na mesto.
- Uređaj stavite na stanicu za punjenje.
- Stanicu za punjenje uključite u struju.
- Pre prvog korišćenja uređaj je potrebno napuniti u potpunosti.

Stanica za punjenje mora biti postavljena prema pravilima i primenljivim standardima (državni i lokalni zakoni su primenjivi).

Dyson preporučuje upotrebu zaštitne odeće, naočara i materijala pri instalaciji stanice za punjenje.

Korišćenje

- Uređaj skinite sa stanice za punjenje.
- Pazite da su donja strana četke za čišćenje ili nastavak čisti.

Pre usisavanja podova, tepiha ili etisona proverite preporuke proizvođača oko čišćenja.

Četka za čišćenje može oštetiti neke vrste podova i tepiha. Neki tepisi će se možda oštetiti ako za čišćenje koristite rotirajuću četku. Ako se to dogodi, preporučujemo čišćenje bez korišćenja motorizovanog nastavka za čišćenje i posavetujte se sa proizvođačem podova ili tepiha.

High torque četka

Vaša High Torque četka ima klizački regulator za podešavanje usisa četke. Za odabiranje željene usisne snage pomerite regulator klizača na vrh četke.

Maksimalno usisavanje za tvrdokornu prljavštinu (+)

- Za usisavanje izdržljivih podnih obloga, tvrdih podova i jako prljavih tepiha i ćilima.
Usisavanje prašine i prljavštine.
- Za usisavanje manje prljavih tepiha, ćilima i tvrdih podova.
- Za usisavanje velikih ostataka prljavštine kao što je npr. kikiriki ili pirinač.
Usisna snaga za duboke tepihe i osetljive podove (-).
- Za usisavanje dubokih tepiha ili ćilima i ostalih vrsta podova na kojima možete doživeti veći otpor.
- Za usisavanje manje prljavih podova, uključujući osetljive podove kao što su vinilni podovi, parket i linoleum.

Pražnjenje rezervoara za prašinu

- Ispraznite posudu za ostatke kad je postignut nivo MAX, ne prelazite tu oznaku. Pazite da ne pritisnete taster ON za uključivanje.
- Prilikom pražnjenja pazite da ne pritisnete taster ON za uključivanje.
- Skinite posudu pritiskom na crvenu dirku za otpuštanje i povlačeći od uređaja.
- Za pražnjenje prašine:
 - Držite uređaj rukom sa posudom za otpatke okrenutom prema dole.
 - Čvrsto pritisnite crvenu dirku za otpuštanje.
 - Posuda će skliziti dole, čisteći ostatke za sobom.
 - Donji poklopac posude će se otvoriti.

— Ako crvena dirka nije pritisnuta do kraja donji poklopac posude se neće otvoriti.

Kako bi sprečili rasipanje prašine i alergena posudu stavite u vreću za otpatke I ispraznite je u njoj. Čisti rezervoar pažljivo izvadite iz vreće. Zatvorite rezervoar u kućište dok ne legne na mesto.

Čišćenje posude za otpatke (opcija)

- Ako je potrebno očistiti posudu za otpatke:
 - Pratite uputstvo koje se nalazi u poglavlju "pražnjenje posude za otpatke"
 - Kako bi odvojili posudu od uređaja povucite crvenu dirku, povucite posudu dole i pažljivo povucite napred, od kućišta.
 - Posudu očistite samo sa vlažnom krpom.
 - Pazite da je posuda potpuno suva pre ponovnog stavljanja.
 - Da bi vratili posudu nazad:
 - postavite je na držač
- Zatvorite posudu i pritisnite na bazu prema gore dok se posuda i baza ne učvrste.

Posuda za otpatke ne sme se prati u mašini za sudove. Korišćenje abrazivnih deterdženata, sredstava za poliranje, osveživača vazduha može oštetiti vaš uređaj.

Indikatori filtera i začepljenja

Ekran vašeg uređaja će vas upozoriti kada su potrebna manja održavanja uređaja.

- Indikator filtera će pokazati ako niste pravilno postavili filter. Pratite uputstva za pravilno postavljanje koje se nalaze u poglavlju "pranje filtera".
- Indikator filtera će pokazati ako je filteru potrebno pranje ili čišćenje. Pratite uputstva kako oprati filter koje se nalazi u poglavlju "pranje filtera".
- Indikator začepljenja će se uključiti ako je došlo do začepljenja. Pratite uputstva za uklanjanje začepljenja koje se nalaze u poglavlju "potraga za začepljenjima".

Pranje filtera

Perite filter barem jednom mesečno, ili kada se uključi svetlosni indikator za održavanje filtera.

Proveravajte filter prema uputstvima i čistite ga kako bi uređaj trajao što duže.

- Kako bi skinuli filter, okrenite ga nežno u smeru suprotnom od kazaljke na satu i izvucite iz uređaja.

- Nežno protresite filter kako bi uklonili velike komada prljavštine pre pranja.
- Prvo operite unutrašnjost filtera pod hladnom tekućom vodom, okrećući ga kako bi oprali sve ploče. Ne perite ga u mašini za sudove ili mašini za veš sa deterdžentom.
- Ponovite ovaj korak nekoliko puta dok filter ne postane čist
- Operite sunderasti deo filtera sledeće; držite filter pod hladnom vodom sa sunderastim delom okrenutim prema dole tako da prljava voda ne uprlja papirni deo. Sipajte hladnu vodu iznutra i spolja pa nežno pritisnite sunder da ocedite vodu i izbacite prljavštinu.
- Nastavite ispirati dok voda ne postane čista
- Nežno protresite filter da uklonite ostatke vode i ostavite ga da se osuši sa sunderastim delom okrenutim prema gore.
- Filter ostavite da se u potpunosti osuši minimalno 24 sata
- Proverite da li je potpuno suv.
- Kako bi vratili filter, vratite ga na poziciju otvoreno i okrenite u smeru kazaljke na satu dok ne klikne na mesto.
Ako usisavate finu i sitnu prašinu ili ako koristite Boost način rada češće možda će biti potrebno češće čistiti filter.
Ne stavljajte ni jedan deo uređaja u mašinu za sudove ili veš mašinu, mašinu za sušenje, rernu, mikrotalasnu ili blizu otvorenog plamena.

Čišćenje četki

Mekana rotirajuća četka ima dve perive četke. Redovno ih proveravajte i perite, u skladu sa sledećim uputstvima:

- Pogledajte ilustraciju čišćenje i održavanje, iznad.
- Kada menjate četku pazite da ne stisnete prekidač na ON.
Za skidanje, pranje i menjanje četki:
- Okrenite četku naopako tako da gledate donju stranu. Novčićem okrenite suprotno od kazaljke na satu kako bi je otključali. Otvorite. Nežno povucite glavnu četku van glave čistača.
- Držite četke pod tekućom vodom te ih nežno protrljajte kako bi isprali prljavštinu.
- Stavite ih da stoje uspravno kako je prikazano. Ostavite ih da se u potpunosti osuše barem 24 sata. Pre vraćanja proverite jesu li se u potpuno osušile.
- Gurnite zadnju četku nazad u glavu čistača.
- Gurnite glavnu četku nazad u glavu čistača.
- Stavite zadnji poklopac nazad na glavnu četku.
- Zadnji poklopac treba da bude u poziciji kako je prikazano. Kada je na mestu okrenite ga u poziciju zaključavanja.
- Zatvorite ga okrećući novčić u smeru kazaljke na satu. Pazite da je zatvarač u potpunosti zatvoren i da su četke sigurno na mestu.

Direct drive četka

Četka nije periva.

Mini motorizovana četka

Četka nije periva.

Začepljenja – automatsko isključivanje

- Uređaj poseduje automatski osigurač.
- Ako se bilo koji deo začepi, uređaj se može automatski isključiti.
- To se može dogoditi ako se motor u kratkim razmacima pali i gasi i ako se uključi LED indikator za začepljenja.
- Ostavite da se uređaj ohladi pre nego potražite moguća začepljenja.
- Pre potrage za začepljenjima uređaj mora biti isključen i odvojen od punjača jer u suprotnom rizikujete moguće povrede.
- Pre ponovnog uključivanja uklonite sva začepljenja i strane predmete.
- Vratite sve delove na svoje mesto.
- Čišćenje začepljenja nije pokriveno garancijom.

Potraga za začepljenjima

Uređaj će pulsirati ako je začepljen. Pratite uputstva navedena u nastavku kako bi pronašli i uklonili moguće začepljenje.

- Pre čišćenja i pražnjenja uređaj isključite iz utičnice. Pazite da ga ne uključite slučajno pritiskajući prekidač.
- Dok proveravate ima li začepljenja ne uključujte uređaj jer može doći do povreda.
- Pazite na oštre predmete jer se možete povrediti.
- Kako bi proverili začepljenja u samom uređaju sklonite posudu za otpatke (opisano u poglavlju "čišćenje posude za otpatke") i uklonite začepljenja.
- Kako bi došli do začepljenja na podnom nastavku sklonite baznu ploču tako da novčićem olabavite šaf označen katancem.
- Ako ne možete ukloniti začepljenje možda trebate skinuti četku. Novčićem otpustite zatvarač označen katancem. Uklonite začepljenje. Zamenite četku i učvrstite je zatvaračem. Pre nastavka sa radom proverite da li je dobro učvršćen.
- Uređaj ima četke od ugljeničnih vlakana. Kod kontakta sa njima budite oprezni jer mogu uzrokovati manje iritacije kože. Operite ruke posle rukovanja četkom.
- Pre ponovnog korišćenja pravilno vratite sve delove na mesto.
- Čišćenje začepljenja nije pokriveno garancijom.

Punjenje i odlaganje uređaja

- Ako se temperature baterije spusti ispod 10° C vaš Dyson uređaj će se isključiti automatski. Uređaj je napravljen tako da zaštiti motor i bateriju. Ne puniti uređaj i odložite ga na mesto gde je temperatura ispod 10° C.
- Kako bi produžili životni vek trajanja baterije izbegavajte puniti uređaj odmah čim se baterija isprazni skroz. Ostavite da se ohladi nekoliko minuta.
- Izbegavajte koristiti uređaj dok je prislonjen uz površinu (na podu). Na

taj će način uređaj raditi mirnije a bateriji ćete produžiti radni vek.

Sigurnosna uputstva za bateriju

- Ako bateriju treba zameniti pozovite Dyson servisni centar.
- Koristite samo Dysonove baterije i samo Dysonovu opremu za punjenje (br.217160).



OPREZ

Ako se baterija koristi na neodgovarajući način može doći do paljenja ili hemijskih opekotina.

Ne rastavljajte bateriju, ne pravite kratke spojeve, ne zagrevajte je iznad 60° C ili palite.

Ne sme doći u dodir sa decom. Ne rastavljajte je i ne izlažite vatri.

Informacije o odlaganju otpada (uređaja)

- Bateriju odložite ili reciklirajte prema lokalnim propisima.



Ova oznaka znači da se proizvod ne sme bacati sa ostalim kućnim otpadom u EU. Kako bi sprečili štetu okolini i ljudskom zdravlju od nekontrolisanog bacanja otpada, odgovorno reciklirajte kako bi pružili podršku održivoj ponovnoj upotrebi resursa. Kako bi vratili svoj korišćeni uređaj, kontaktirajte proizvođača ili trgovca gde je uređaj kupljen. Oni mogu bezbedno odložiti i reciklirati uređaj.

- Iskorišćene baterije držite dalje od dece jer bi ih mogli progutati.
- Dysonovi proizvodi su proizvedeni od visokoreciklažnih delova. Reciklirajte ako možete.
- Filter nije periv i ne može se reciklirati.
- Bateriju skinite pre odlaganja uređaja.

Dyson služba za korisnike

Zahvaljujemo se na kupovini našeg proizvoda.

Nakon što pri kupovini overite vašu 2-godišnju garanciju ona će važiti pod garantnim uslovima dve godine od datuma kupovine. Ako imate bilo kakvih pitanja oko vašeg uređaja slobodno nas kontaktirajte, pošaljite nam serijski broj uređaja i podatke o istom, kada i gde ste ga kupili, a mi ćemo vam pomoći. Većina pitanja se može rešiti putem telefona.

Alternativno, posetite www.dyson.com za online pomoć, opšte savete i korisne informacije o Dysonu.

Serijski broj ćete pronaći na kućištu uređaja kod rezervoara za prašinu.

Ako je uređaju potreban servis, pozovite Dyson službu za korisnike i proverite moguća rešenja.

Ako je uređaj pod garancijom i popravka je u garanciji i neće se naplatiti.

2-GODIŠNJA GARANCIJA

USLOVI DYSONOVE 2-GODIŠNJE GARANCIJE

OBAVEZNO OVERITE GARANCIJU

ŠTO SVE POKRIVA

- Zamena ili popravka motora uređaja (Dysonovo diskreciono pravo) ako se pokaže da je neispravan zbog pokvarenih materijala, pogrešnog sklapanja uređaja ili funkcija u roku od 2 godine od kupovine ili dostave uređaja (ako se neki od delova više ne proizvode Dyson će ga zameniti odgovarajućom zamenom).
- Ako je uređaj prodat van EU garancija će važiti samo ako je korišćen u zemlji u kojoj je i kupljen.
- Ako je uređaj prodat u EU garancija će važiti samo ako je korišćen u zemlji u kojoj je i kupljen ili ako se uređaj koristi u Austriji, Belgiji, Francuskoj, Nemačkoj, Irskoj, Italiji, Holandiji, Španiji ili u Ujedinjenom kraljevstvu i isti model uređaja se prodaje (sa istim naponom) na tom tržištu.

ŠTA NIJE POKRIVENO

Dyson ne pokriva garancijom popravku i zamenu proizvoda ako je rezultat kvara:

- Slučajno oštećenje, ako je rezultat kvara nemar ili nepravilno korišćenje, zanemarivanja, i korišćenja koja nisu u skladu sa korisničkim uputstvima Dyson uređaja.
 - Ako je uređaj korišćen za bilo što drugo sem za korišćenje u domaćinstvu.
 - Ako su korišćeni delovi koji nisu postavljeni prema korisničkim uputstvima.
 - Ako su korišćeni delovi koji nisu originalni Dysonovi delovi.
 - Pogrešne instalacije (osim ako instalaciju nije sproveo Dyson).
 - Popravci i prepravci koje je sproveo osoba koja nije ovlašćeni Dysonov serviser.
 - Začepljenja – molimo pogledajte korisnička uputstva pod “Potraga za začepljenjima” za rešenje problema.
 - Trošenje redovnom upotrebom (recimo osigurač, četka ili slično)
 - Korišćenje uređaja za usisavanje krša, pepela, maltera i sl.
 - Smanjenje snage baterije zbog redovnog korišćenja (gde je primenjivo).
- Ako imate pitanja o tome što je pokriveno garancijom molimo vas da nas kontaktirate.

REZIME

- Garancija počinje da važi sa datumom kupovine (ili datumom isporuke – ako je posle datuma kupovine).

- Potreban vam je dokaz o isporuci ili račun (originalni primerak i ostali propratni papiri) pre nego se bilo što počne raditi na uređaju. Bez tog dokaza sav odrađeni posao će morati da se naplatiti. Sačuvajte račun ili dostavnicu isporuke.
- Uređaj će popraviti ovlašćeni servisni agent.
- Svi zamenjeni delovi automatski postaju vlasništvo Dysona.
- Popravka ili zamena Dyson uređaja pod garancijom neće produžiti garancijski rok.
- Garancija pruža dodatna prava i ne utiče na zakonska prava svakog kupca.

ZAŠTITA PODATAKA

- Vaše podatke će čuvati Dyson i njegovi servisni agenti i koristiti ih za promotivne, marketinške i servisne potrebe.
- Ako se vaši lični podaci u međuvremenu promene, ako ne želite primati marketinške informacije ili imate bilo kakvo drugo pitanje slobodno nam se obratite.
- O više informacija o zaštiti vaših podataka, pogledajte na našoj web stranici (deo "Zaštita podataka").



Dyson služba za korisnike

Ako imate pitanja o Dyson uređaju, nazovite službu za korisnike. Imajte spreman serijski broj uređaja i dajte informacije o tome gde i kada je kupljen uređaj ili nas kontaktirajte putem web stranice

<http://www.tandem-tandem.com/>

Обавештење о праву на саобразност у складу са Законом о заштити потрошача Поштовани потрошачи,

Овим документом желимо да Вас упознамо са Вашим законским правима у случају несаобразности робе коју сте купили. Молим Вас да овај документ чувате јер се на њему налазе битни подаци о уређају који сте купили. Молимо Вас да прочитате и придржавате се Упутства за употребу које сте добили уз уређај. Такође Вас молимо да се придржавате произвођачких упутстава о повезивању, прикључењу, инсталацији и редовном одржавању уређаја. У случају несаобразности испоручене робе, молимо Вас да се придржавате следећих законских процедура.

Захтев за отклањање несаобразности

Члан 52. Ако испоручена роба није саобразна уговору, потрошач који је обавестио продавца о несаобразности, има право да захтева од продавца да отклони несаобразност, без накнаде, оправком или заменом, односно да захтева одговарајуће умањење цене или да раскине уговор у погледу те робе. Потрошач има право да бира да несаобразност робе трговац отклони оправком или заменом. Ако отклањање несаобразности у складу са ставом 2. овог члана није могуће, потрошач има право да захтева одговарајуће умањење цене или раскид уговора ако:

- 1) несаобразност не може да се отклони оправком или заменом уопште нити у примереном року;
- 2) не може да оствари право на оправку или замену, односно ако продавац није извршио оправку или замену у примереном року;
- 3) оправка или замена не може да се спроведе без значајнијих непогодности за потрошача због природе робе и њене намене;
- 4) отклањање несаобразности оправком или заменом представља несразмерно оптерећење за продавца. Несразмерно оптерећење за продавца у смислу става 3. тачка 4) овог члана, јавља се ако у поређењу са умањењем цене и раскидом уговора, ствара претеране трошкове, узимајући у обзир:
 - 1) вредност робе коју би имала да је саобразна уговору;
 - 2) значај саобразности у конкретном случају;
 - 3) да ли се саобразност може отклонити без значајнијих непогодности за потрошача. Потрошач има право да захтева замену, одговарајуће умањење цене или да раскине уговор због истог или другог недостатка саобразности који се после прве оправке појави, а поновна оправка је могућа само уз изричиту сагласност потрошача. Узимајући у обзир природу робе и сврху због које је потрошач набавио, оправка или замена мора се извршити у примереном року без значајних неугодности за потрошача и уз његову сагласност. Ако се несаобразност појави у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, потрошач има право да бира између захтева да се несаобразност отклони заменом, одговарајућим умањењем цене или да изјави да раскида уговор. Ако се несаобразност појави у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, отклањање несаобразности могуће је оправком уз изричиту сагласност потрошача. Све трошкове који су неопходни да би се роба саобразила уговору, а нарочито трошкове рада, материјала, преузимања и испоруке, сноси продавац. За обавезе продавца према потрошачу, које настану услед несаобразности робе, продавац има право да захтева од произвођача у ланцу наставе те робе, да му накнади оно што је испунио по основу те обавезе. Потрошач не може да раскине уговор ако је несаобразност робе незнатна. Права из става 1. овог члана не утичу на право потрошача да захтева од продавца накнаду штете која потиче од несаобразности робе, у складу са општим правилима о одговорности за штету.

Рокови и терет доказивања

Члан 53. Продавац је одговоран за несаобразност робе уговору која се појави у року од две године од дана преласка ризика на потрошача. Ако несаобразност настане у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, претпоставља се да је несаобразност постојала у тренутку преласка ризика, осим ако је то у супротности са природом робе и природом одређене несаобразности. Код продаје половне робе, може се уговорити краћи рок у коме продавац одговара за несаобразност, који не може бити краћи од једне године. Рокови прописани у ст. 1. до 3. овог члана не теку у периоду који продавац користи за отклањање несаобразности.

Рекламација

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права из чл. 52, 54. и 81. овог закона, као и због погрешно обрачунате цене и других недостатака. Продавац је дужан да без одлагања, а најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори потрошачу на изјављену рекламацију. Одговор продавца на рекламацију потрошача мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације. Рок не може да буде дужи од 15 дана, односно 30 дана за техничку робу и намештај, од дана подношења рекламације.

Подаци о уређају:

Назив производа: _____

Модел: _____

Серијски број: _____

Датум куповине: _____

Продавац: _____

Адреса продавца: _____

Потпис/печат продавца: _____

Потпис купца: _____

Ukoliko imate dodatna pitanja ili sugestije, možete se obratiti korisničkom centru na telefon: +381 32

327466; www.tandem-tandem.com

Centralni servis: ALEKSANDAR STEGNJAJIĆ PR, OPRAVKA AUDIO I TV APARATA SERVIS STEGNJAJIĆ, ČAČAK; Adresa: Dr. Mišovića 4, 32000 Čačak; Telefon: +381 32 324 119; e-mail: vlade5@mts.rs